

## RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

### I. Introdução

#### 1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Agrupamento de Escolas de Paredes (AVEP) Escola Básica e Secundária de Paredes
Contacto telefónico e endereço eletrónico	255777459, dir.avep@gmail.com

#### 1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	27/05/20
Morada da entidade formadora	Rua António Araújo 4580-580, Paredes

#### 1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Maria Olinda Vieira Pinto, diretora
Contacto telefónico e endereço eletrónico	961387701, olinda.avep@gmail.com

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual (conforme aplicável)	
Nome e cargo de direção exercido	Maria Emília Barbosa, coordenadora dos cursos vocacionais, profissionais e EFA
Contacto telefónico e endereço eletrónico	966905969, Emilia.avep@gmail.com

#### 1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
Maria Begoña Criado	Brigite Silva
932179516 Mbegona.criado@ipsn.cespu.pt	936201448 brigite.silva@cespu.pt
CESPU	CESPU

### 1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

(assinalar a situação aplicável)

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

### 1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial A entidade é convidada a apresentar, de forma sucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências. A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico  (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	. Dr. Carlos Cavadas (Subdiretor) . Dra. Maria Emília Barbosa (Coordenadora EQAVET) . Dra. Graça Fonseca (Adjunta da Direção) . Fátima Sousa (Coordenadora do Projeto Educativo)
11:30 – 12:30	Análise documental A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos.	Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação	. Dra. Maria Emília Barbosa (Coordenadora EQAVET)
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	Três alunos finalistas, sempre que possível de cursos diferentes	. Marina Sofia (Aluno 3º ano) . Fernando Santos (Aluno 3º ano) . Nelson Seabra (Aluno 3º ano) . Marta Silva (Aluno 3º ano)
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 Diretores de Curso ou 1 Diretor de Curso e um Diretor de Turma . 2 professores, sendo necessariamente 1 da componente técnica . 1 Técnico do Serviço de Orientação ou alguém que a instituição entenda dever estar presente . 1 representante do pessoal não docente	. Dra. Maria do Céu (Diretor de Turma) . Dr. Fernando Pereira (Form. Comp. Tecno.) . Dra. Susana Macedo (Form. Comp. Tecno.) . Dra. Sara Silva (Psicóloga)
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade . 1 elemento do órgão consultivo da entidade . 1 dos atuais Tutores da FCT . 1 Encarregado de Educação pertencente à Associação de Pais . 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais	. Restaurante ELÊBÊ (Empregador) . Carlos Silva (Tutor FCT)
17:15	Reunião Final A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade	Dra. Maria Emília Barbosa (Coordenadora EQAVET)

-	EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.	. O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	
17:45			

## II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

### Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

#### 2.1 Critério 1.

<b>Planeamento</b>	<p><b>Focos de observação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis</li> <li>- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição</li> <li>- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização</li> <li>- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição</li> </ul>
--------------------	---

**Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

*(assinalar a situação aplicável)*

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### Fundamentação

- O Agrupamento de Escolas de Paredes – Escola Básica e Secundária de Paredes (adiante AVEP) apresenta no seu documento base a visão estratégica e o seu compromisso com a qualidade nomeadamente para com a formação profissional. O Projeto Educativo - A par com Todos do AVEP poderá ser desenvolvido de maneira a clarificar os objetivos estratégicos da instituição para a Educação e Formação Profissional (EFP).
- Os *stakeholders* internos e externos são chamados a pronunciar-se pontualmente sobre os objetivos estratégicos do AVEP. Foi constatado o envolvimento dos *stakeholders* internos na definição dos objetivos estratégicos da instituição. Os *stakeholders* externos participaram principalmente através de contactos informais neste processo.
- No planeamento da oferta formativa foi tida em consideração a experiência prévia com cursos EFA assim como os meios de que a escola já dispunha e a auscultação informal das necessidades na região onde se insere a instituição. No entanto é de referir que a metodologia utilizada para a distribuição regional dos cursos de formação profissional, é algo limitadora para as instituições de formação profissional quanto a possíveis alterações da oferta formativa disponibilizada.
- No planeamento da oferta de EFP estão explicitadas as metas, os intervenientes implicados e a calendarização.
- As atividades planeadas estão alinhadas com os objetivos estratégicos da instituição.

## 2.2 Critério 2.

<b>Implementação</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)</li><li>- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia</li><li>- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição</li></ul>
----------------------	---

**Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

*(assinalar a situação aplicável)*

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### **Fundamentação**

- O AVEP é parceiro de várias entidades.

São alguns exemplos as associações de pais do agrupamento, a Câmara Municipal de Paredes, várias empresas do ramo da hotelaria e restauração dos concelhos de Paredes, Penafiel e Porto e a Faculdade de Psicologia e de Ciências de Educação da Universidade do Porto.

- A participação dos alunos em projetos de âmbito local e nacional têm um importante contributo para a sua formação e autonomia. Destes, são exemplo a participação na feira "InVista" e no concurso "Skills Portugal" onde a formanda representante da AVEP obteve medalha de excelência.

- Os docentes e não docentes frequentam ações de formação.

### **2.3 Critério 3.**

<b>Avaliação</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP</li><li>- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP</li><li>- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados</li></ul>
------------------	---

	- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
--	---

**Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

(assinalar a situação aplicável)

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### Fundamentação

- O AVEP definiu como indicadores de referência os indicadores EQAVET que permitirão a avaliação dos resultados no que concerne a EFP e a implementação de práticas de garantia da qualidade. No entanto, tendo em conta que apenas têm uma turma a frequentar o ensino profissional e que o primeiro ciclo ainda não foi concluído, ainda não foi possível avaliar a sistematização da avaliação recorrendo a todos os indicadores EQAVET definidos.

- Os mecanismos de acompanhamento, monitorização e alerta estabelecidos consistem num acompanhamento próximo através de reuniões com professores, alunos, encarregados de educação e outros *stakeholders* externos que permitem a monitorização intercalar das metas estabelecidas.

- Prevê-se que, com a conclusão do primeiro ciclo neste ano letivo (em julho), sejam obtidos os indicadores EQAVET, a análise com o envolvimento dos *stakeholders* internos e a consequente identificação de melhorias necessárias.

## 2.4 Critério 4.

<b>Revisão</b>	<p><b>Focos de observação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos</li> <li>- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados</li> <li>- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão</li> </ul>
----------------	---

**Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

*(assinalar a situação aplicável)*

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### Fundamentação

- Tendo em conta que ainda não se completou um ano letivo desde a implementação do quadro EQAVET, não foi possível avaliar a implementação sistemática da revisão.

- Por outro lado, conforme já referido anteriormente, uma vez que não foi completo um ciclo de formação profissional, não foi possível avaliar a recolha sistemática de todos os indicadores EQAVET adotados.

- Foi, no entanto, possível verificar a definição de objetivos, mecanismos de operacionalização e mecanismos de monitorização associados aos indicadores adotados.

## 2.5 Critério 5.

<b>Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua</li><li>- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição</li></ul>
--	--

**Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

*(assinalar a situação aplicável)*

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### Fundamentação

- O projeto EQAVET foi apresentado em Conselho Geral, órgão no qual estão representados os *Stakeholders* internos e externos relevantes e foi aprovado por unanimidade.

- A qualidade da oferta formativa da EFP é objeto de diálogo entre *stakeholders* internos nomeadamente em reuniões internas.

- Durante as entrevistas com os *stakeholders* internos e externos foi sempre referida a proximidade e facilidade de contacto com a escola e evidenciadas estratégias implementadas para situações que necessitam de intervenção/melhoria: ex. Abandono escolar

- No que concerne aos *stakeholders* externos, o AVEP vai implementar mecanismos de recolha de informação, nomeadamente inquéritos, para garantir a obtenção de informação por parte dos *stakeholders* externos relevantes.



- O documento base, relatório do operador, entre outros, estão disponíveis na página da Internet do AVEP.

## 2.6 Critério 6.

<b>Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP</li><li>- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.</li><li>- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP</li></ul>
--	---

**Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

*(assinalar a situação aplicável)*

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

## Fundamentação

- O AVEP iniciou em final de 2019 a adoção de uma cultura de garantia e melhoria da qualidade alinhada com o quadro EQAVET no âmbito do ensino profissional. Na documentação desenvolvida assim como na visita foi possível verificar a implementação das fases de planeamento e implementação.

- O AVEP necessita de consolidar e sistematizar a fase de avaliação, desenvolvendo mecanismos ou documentação que permitam monitorizar e avaliar a execução das atividades e objetivos previstos, assim

como garantir a execução da fase de revisão para ser concretizado o fecho do ciclo de garantia da qualidade.

### **3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET**

- O alinhamento completo do sistema de garantia da qualidade com o quadro EQAVET supõe que as instituições tenham um plano de qualidade que especifique claramente como o projeto pedagógico é planeado, desenvolvido, avaliado e melhorado, envolvendo todos os intervenientes.
- Constatou-se durante a visita que, no âmbito do projeto TEIP, alguns dos conceitos inerentes a um sistema de garantia da qualidade já foram sendo adotados, nomeadamente no que concerne a recolha de indicadores e sua monitorização, pelo que o AVEP poderá aproveitar o conhecimento adquirido com este projeto e usá-lo no ensino profissional.
- Reconhece-se o trabalho desenvolvido pelo AVEP no sentido de se alinharem com o Quadro EQAVET. O envolvimento das partes interessadas potenciado através da relação próxima entre estas e a escola é evidente, mas carece de alguma sistematização.
- Neste momento, a Escola Básica e Secundária de Paredes tem uma visão estratégica para o projeto pedagógico do seu ensino profissional, embora não tem a autonomia que lhe permita decidir a sua oferta formativa, uma vez que esta está condicionada pelas diretrizes do Ministério da tutela, que determinam o número de turmas e as áreas de formação que podem ser lecionadas. Neste contexto, o operador planeia o seu projeto pedagógico para o ensino profissional, que reflete a visão estratégica da instituição, com definição de metas e ações específicas, identificação dos atores envolvidos, seus papéis e responsabilidades.
- A delineação e implementação dos planos de ação é suportada por parcerias estabelecidas. O envolvimento de forma regular e sistematizada de todos os intervenientes no processo, nomeadamente os *stakeholders* internos e externos, relevantes deverá ser potenciado.
- Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados não estão sistematizados, sendo a recolha realizada com base no contacto pessoal, que se torna possível tendo em conta o número reduzido de alunos no ensino profissional.
- Não tendo terminado um ciclo de formação, não foram ainda estabelecidos e implementados os instrumentos que fazem parte dos mecanismos de avaliação e revisão que envolvam todos os intervenientes a nível interno e externo.
- É de referir que o trabalho desenvolvido pelo AVEP foi interrompido na sequência das contingências provocadas pela pandemia de COVID-19 vivida a nível mundial que condicionou as atividades e o dia-a-dia das escolas.

### **III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP**

É recomendado:

- A divulgação e sensibilização de *stakeholders* internos e externos, por exemplo através de sessões de informação ou outros meios, para a existência de um Sistema de Garantia da Qualidade no AVEP e da necessidade e vantagens do envolvimento destas partes interessadas na contribuição para a melhoria contínua.
- A criação de momentos formais para reunião para diálogo, troca de ideias e sugestões sobre a qualidade da oferta formativa da EFP com representantes dos *stakeholders* externos e internos;
- A recolha de evidências do envolvimento de todos os *stakeholders* nas fases de planificação, implementação, avaliação e revisão da EFP.
- Implementação dos mecanismos de recolha de informação a *stakeholders* internos (estudantes, formadores, entre outros) e externos (entidades parceiras, encarregados de educação empregadores, entidade de acolhimento de FCT, entre outros)
- Recolha e análise dos Indicadores EQAVET estabelecidos;
- Promoção da revisão do que foi planeado e análise contextualizada dos resultados dos indicadores para introdução de melhorias.

#### IV. Conclusão

**Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Agrupamento de Escolas de Paredes, propõe-se**

*(assinalar a situação aplicável)*

**a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.**

**a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.**

**a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.**

**a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.**

#### A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET



Maria Begoña Alonso

Perito coordenador



Brigitte Silva

Perito

Paredes, 01 de julho de 2020