

**EQAVET**

**UM QUADRO DE GARANTIA  
DA QUALIDADE PARA A EFP**

**Agrupamento de  
Escolas de Paredes**

O **Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET)**, instituído pela Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 18 de junho de 2009,

Foi concebido para melhorar a Educação e Formação Profissional (EFP) no espaço europeu, colocando à disposição das autoridades e dos operadores de EFP ferramentas comuns para a gestão da qualidade **assentes numa forte articulação entre os diferentes stakeholders (decisores políticos, organismos reguladores, operadores de EFP, alunos/formandos, profissionais de EFP e de orientação, encarregados de educação, empresários e outros parceiros sociais) e no desenvolvimento, monitorização e avaliação.**

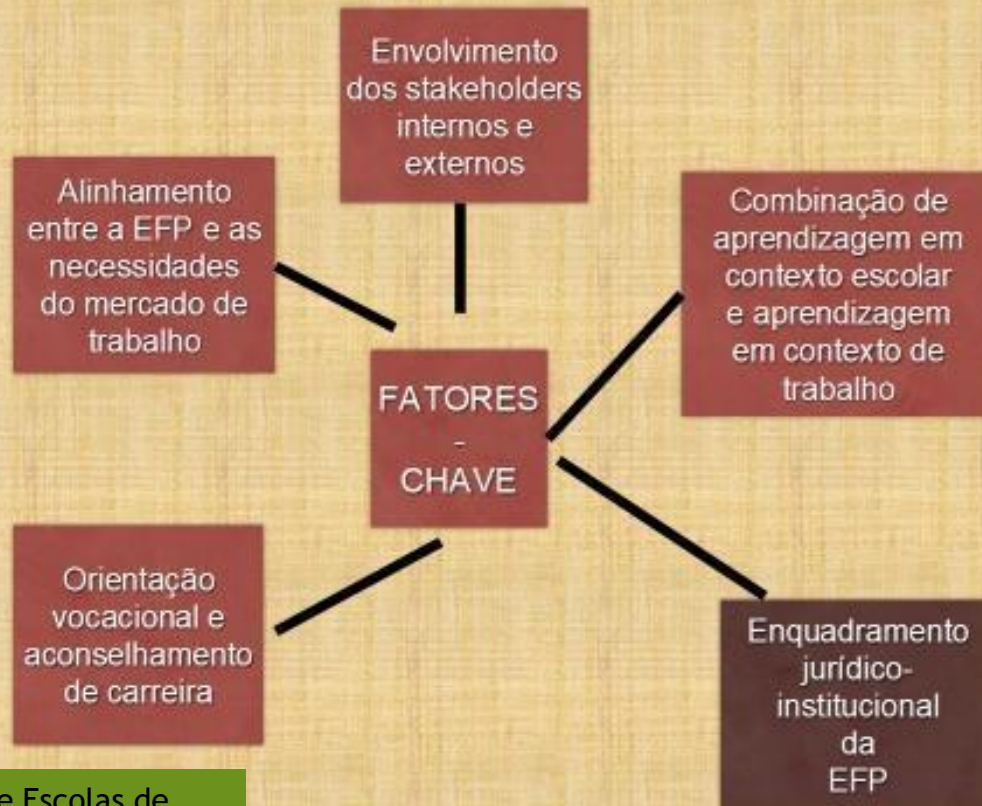
Numa estratégia de melhoria contínua da oferta de EFP, a Escola vai implementar um processo de **gestão e monitorização, assente numa articulação com os diferentes stakeholders (formandos, profissionais de EFP, EE, empresários, encarregados de educação e outros parceiros sociais, no âmbito de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET e com a finalidade da respetiva certificação.**

## O Sistema de Garantia de Qualidade: ▶ considerações gerais



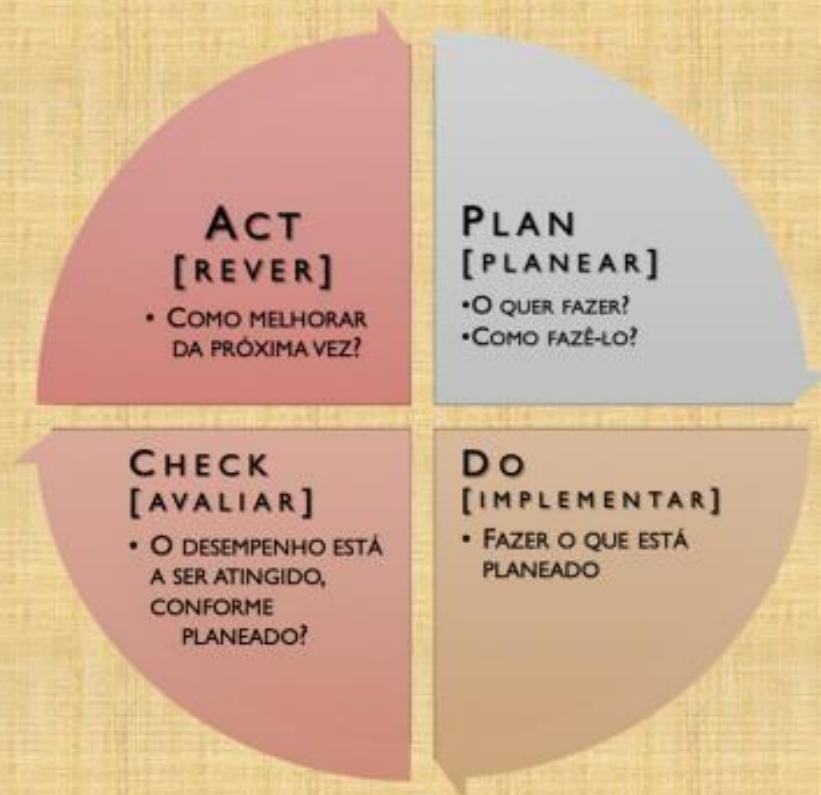
# MODELOS DE GARANTIA DE QUALIDADE

## FATORES-CHAVE / PILARES ESTRUTURANTES



Agrupamento de Escolas de Paredes

## CICLO DE QUALIDADE EQAVET



## Fases do Sistema de Garantia da Qualidade

O ciclo de qualidade do EQAVET a implementar incluirá quatro fases interligadas:

1) Fase do Planeamento

Definidas metas e objetivos apropriados e mensuráveis;

2) Fase da Implementação

Definidos procedimentos que assegurem o cumprimento das metas e objetivos definidos;

## Fases do Sistema de Garantia da Qualidade

### 3) Fase de Avaliação

Recolha e tratamento de dados que sustentem uma avaliação fundamentada dos resultados esperados;

### 4) Fase da Revisão

Desenvolvimento de procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados e/ou estabelecer novos objetivos em função das evidências geradas, por forma a garantir a introdução das melhorias necessárias.

**Modelo nacional EQAVET: dos referentes do processo de alinhamento às etapas do primeiro processo de alinhamento com o Quadro EQAVET**

⇒ O processo de alinhamento implica três etapas e a elaboração dos seguintes documentos:

<b>A</b>	<b>Definir e planejar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Documento Base</li><li>➤ Plano de Ação</li></ul>
<b>B</b>	<b>Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Registo dos indicadores</li><li>➤ Plano de Melhoria (anexo ao RO)</li></ul>
<b>C</b>	<b>Relatar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Relatório do Operador (RO)</li><li>➤ Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET (anexo ao RO)</li></ul>



## DOCUMENTO BASE

Traduz o Compromisso da Instituição com o Processo de Alinhamento EQAVET e estabelece a mudança

## PLANO AÇÃO

Define os objetivos

Define as Metas

Identifica os Participantes

Monitoriza os Indicadores

Avalia a satisfação dos empregadores com os diplomados empregados

## Os indicadores EQAVET

---

**Indicador 4a):** Conclusão dos cursos de EFP

**Indicador 5a):** Mercado de trabalho e/ou prosseguimento de estudos

**Indicador 6a):** Profissões relacionadas ou não relacionadas com o curso/área de educação e formação.

**Indicador 6b3):** Satisfação dos empregadores, caso tenham profissões relacionadas ou não relacionadas com o curso/área de educação e formação.

# INDICADORES EQAVET

**O indicador EQAVET 4a) incide sobre a conclusão dos cursos de EFP**

CURSO	Nº FORMANDOS ENTRADA	Nº FORMANDOS CONCLUIRAM NO TEMPO PREVISTO	Nº FORMANDOS DESISTENTES	Nº FORMANDOS APROVADOS	% DE FORMANDOS CONCLUIRAM NO TEMPO PREVISTO	% DE FORMANDOS DESISTENTES	% DE FORMANDOS APROVADOS
-------	----------------------	---	--------------------------	------------------------	---	----------------------------	--------------------------

**O indicador EQAVET 5a) incide sobre os diplomados de EFP no mercado de trabalho**

CURSO	Nº FORMANDOS ENTRADA	Nº FORMANDOS CONCLUIRAM NO TEMPO PREVISTO	% DE FORMANDOS NO MERCADO DE TRABALHO
-------	----------------------	---	---------------------------------------

**O indicador EQAVET 6a) incide sobre a colocação dos diplomados de EFP, a exercer profissões relacionadas ou não relacionadas com o curso/área de educação e formação**

CURSO	Nº FORMANDOS ENTRADA	Nº FORMANDOS CONCLUIRAM NO TEMPO PREVISTO	% DE FORMANDOS EM PROFISSÕES RELACIONADAS COM A ÁREA DE FORMAÇÃO	% DE FORMANDOS PROFISSÕES NÃO RELACIONADAS COM OUTRA ÁREA DE FORMAÇÃO
-------	----------------------	---	--	---

**O indicador EQAVET 6b3) incide sobre a satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados de EFP que empregam, caso tenham profissões relacionadas ou não relacionadas com o curso/área de educação e formação**

CURSO	Nº FORMANDOS ENTRADA	Nº FORMANDOS CONCLUIRAM NO TEMPO PREVISTO	GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES RELACIONADAS COM A ÁREA DE FORMAÇÃO SATISFEITOS			
			insatisfeito	pouco satisfeito	satisfeito	muito satisfeito

## Inquérito de Satisfação aos Empregadores

	1. Insatisfeito	2. Pouco Satisfeito	3. Satisfeito	4. Muito Satisfeito		
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS (utilizar adequadamente, no posto de trabalho, os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
PLANEAMENTO e ORGANIZAÇÃO (desenhar, planear e implementar ações de acordo com os calendários definidos; gerir várias tarefas, funções e prioridades, adaptando-se a diferentes situações)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
RESPONSABILIDADE e AUTONOMIA (ser credível e gerar confiança (pontualidade, assiduidade e disponibilidade; trabalhar bem, de forma independente)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
COMUNICAÇÃO e RELAÇÕES INTERPESSOAIS (ouvir, compreender, escrever e falar de forma eficaz; relacionar-se positivamente com colegas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
TRABALHO EM EQUIPA (trabalhar com os outros de forma profissional e colaborativa, em prol de objetivos comuns)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				

Recursos Humanos afetos ao projeto

Cargo	Função	Nome	Habilitações	Experiência
Diretora do Agrupamento	Planeamento e implementação do EQAVET - identificar os problemas e estabelecer metas; determinar e elaborar novos planos de ação, de forma a melhorar a qualidade, eficiência e eficácia, aperfeiçoando a execução e corrigindo eventuais falhas.	Maria Olinda Vieira Pinto	Licenciatura em Economia	44 anos de serviço. Membro do Conselho Diretivo da Escola Preparatória de Maria Lamas, no Porto entre 1986 e 1988. Presidente do Conselho Diretivo da Escola Preparatória de Paredes entre 1991 e 1997. Coordenadora Técnico-Pedagógica da ANESPO - Associação Nacional de Escolas Profissionais entre 1998 e 2001. Diretora da Escola de Hotelaria do Porto, do Núcleo de Santa Maria da Feira e de Lamego entre 2001 e 2004. Presidente do Conselho Executivo do Agrupamento Vertical de Escolas de Paredes ano 2005. Diretora do Agrupamento de Escolas de Paredes desde 2006. Formadora acreditada no Conselho Científico da Formação Contínua na área de avaliação das aprendizagens e projeto educativo.
Coordenadora	Planeamento e implementação do EQAVET - identificar os problemas e estabelecer metas; determinar e elaborar novos planos de ação, de forma a melhorar a qualidade, eficiência e eficácia, aperfeiçoando a execução e corrigindo eventuais falhas.	Maria Emília Pais Neto de Sousa Barbosa	Licenciatura em História	31 anos de serviço, 12 anos como coordenadora de equipas pedagógicas em cursos CEF, Vocacionais, Aprendizagem e Profissionais. Adjunta da direção desde 2016/2017, coordenadora da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI); coordenadora da Estratégia de Educação para a Cidadania na Escola (EECE).
Coordenadora do Projeto educativo	Planeamento e implementação do EQAVET - identificar os problemas e estabelecer metas; determinar e elaborar novos planos de ação, de forma a melhorar a qualidade, eficiência e eficácia, aperfeiçoando a execução e corrigindo eventuais falhas.	Maria de Fátima Carvalho Sousa	Licenciatura em Ciências da Educação	34 anos de serviço; coordenadora TEIP, desde 2019/2010; coordenadora do Departamento e Educação Especial; elemento da equipa de Autoavaliação desde 2011/2012; elemento da Equipa Multidisciplinar de Apoio à educação Inclusiva, desde 2018/2019
Diretor de turma	Organização e gestão pedagógica dos Cursos Profissionais	A designar		
Mediador / Psicólogo	Garantir o acompanhamento e orientação pessoal, social e pedagógica dos formandos; Coordenar a equipa técnico-pedagógica no âmbito do processo formativo, salvaguardando o cumprimento dos percursos individuais e do percurso do grupo de formação; Assegurar a articulação entre as equipas técnico-pedagógicas e os grupo de formação.	Laurinda Manuela freitas	Licenciatura; Mestrado em Psicologia	Iniciou percurso profissional em 1997 e exerce funções no Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) do Agrupamento de Escolas de Paredes desde 1999
Diretor de curso/Formador	Articular com as empresas onde se realiza a formação em contexto de trabalho - Atualizar os conhecimentos técnicos ministrados na escola, promovendo experiências de aprendizagem inovadoras, recorrendo a novas técnicas e tecnologias, apreciadas e exigidas pelo mercado de trabalho	Fernando José Machado Antunes Pereira	Formação denível 5 de Gestão Hoteleira	Formador na área de Cozinha/Pastelaria, com exercício de funções no agrupamento desde 2008. Formador em cursos de aprendizagem, profissionais e EFA desenvolvidos pelo IEFP.

<b>Stakeholders internos</b>	Conselho Geral	Colaborar no estabelecimento da visão estratégica da escola, adotar e partilhar os objetivos institucionais, as metas e estratégias, participar anualmente no processo avaliativo, através de uma reflexão periódica conjunta, alinhando as suas práticas para atingir os objetivos traçados.
	Conselho Pedagógico	
	Equipa de autoavaliação	
	Coordenador de diretores de turma	
<b>Stakeholders externos</b>	Câmara Municipal de Paredes	Identificação das necessidades do tecido empresarial do território; Colaboração no desenvolvimento da formação.
	Arrifana - Sociedade de empreendimentos hoteleiros, Lda.	Implementação das aprendizagens em contexto de trabalho. Feedback acerca das competências e desempenhos técnicos e profissionais que os alunos demonstram e que precisam de ser continuamente melhoradas e ajustadas às necessidades do mercado de trabalho.
	The Yeatman Hotel, Lda.	
	Tradicional Cakes - Penas, Lda.	
	Restaurante Mercado 4580, Food&Drinks	
	Improve Bizz, Unipessoal Lda. - Conversas e Travessas - restaurante, tapas & wine bar	
	Asterisco Deslumbrante, Unipessoal, Lda,	
	Verdade e Inspiração, Lda. - Restaurante éLeBê Centro e Restaurante éLeBê Baixa	

**"Compreendeu a importância do seu  
contributo/envolvimento no  
processo de melhoria da qualidade  
na EFP?".**