

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Agrupamento de Escolas de Paredes (AVEP) Escola Básica e Secundária de Paredes
Contacto telefónico e endereço eletrónico	255 777 459, dir.avep@gmail.com

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	14 de julho de 2021
Morada da entidade formadora	Rua António Araújo 4580-580, Paredes

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Carlos Miguel Cavadas (diretor)
Contacto telefónico e endereço eletrónico	

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual (conforme aplicável)	
Nome e cargo de direção exercido	Maria Emília Barbosa, coordenadora dos cursos vocacionais, profissionais e EFA
Contacto telefónico e endereço eletrónico	966 905 969, emilia.avep@gmail.com

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
Maria Begoña Criado (nome)	Brigite Silva (nome)
+351 932 179 516 (contacto telefónico) mbegona.criado@ipsn.cespu.pt (endereço eletrónico)	+351 936 201 448 (contacto telefónico) brigite.silva@cespu.pt (endereço eletrónico)
CESPU crl (instituição de ensino superior)	CESPU crl (instituição de ensino superior)

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

(assinalar a situação aplicável)

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial A entidade é convidada a apresentar, de formosucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências. A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	Carlos Miguel Cavadas (diretor) Emília Neto (coordenadora EQAVET) Manuel Aguiar (Equipa de auto-avaliação)
11:30 – 12:30	Análise documental A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos.	Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação	Emília Neto (coordenadora EQAVET)
14:00 14:40	Reunião com o painel de alunos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	Três alunos finalistas, sempre que possível de cursos diferentes	Ana Cristina Pinto Martins Moreira (Aluna da turma de 1.º ano)
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 Diretores de Curso ou 1 Diretor de Curso e um Diretor de Turma . 2 professores, sendo necessariamente 1 da componente técnica . 1 Técnico do Serviço de Orientação ou alguém que a instituição entenda dever estar presente . 1 representante do pessoal não docente	Fernando Pereira (diretor de curso) Ángela Queirós (diretora de turma) Susana Macedo (formadora área tecnológica) Liberta Ribeiro (docente da FSC) Manuela Freitas (Serviços de Psicologia e Orientação) Fátima Bessa (coordenadora Assistentes Operacionais)
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade . 1 elemento do órgão consultivo da entidade . 1 dos atuais Tutores da FCT . 1 Encarregado de Educação pertencente à Associação de Pais	Sérgio Augusto da Silva Correia (Empregador) Luísa Barreto (CG - representante dos serviços públicos de emprego e formação) António Alberto Ribeiro Mendes (tutor da FCT)

		. 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais	Carla Manuela de Sousa Alves (encarregada de educação) Isaura Manuela da Silva Santos (encarregada de educação) Marta Silva (ex aluna)
17:15 – 17:45	Reunião Final A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	Carlos Miguel Cavadas (diretor) Manuel Aguiar (Equipa de auto-avaliação) Emília Neto (coordenadora EQAVET)

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	<p>Focos de observação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição - Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização - Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado



Fundamentação

[Os objetivos estratégicos do Agrupamento de Escolas de Paredes (adiante AVEP) estão alinhados com as políticas regionais, nacionais e europeias definidas para a Educação e Formação Profissional. O relatório de progresso anual apresenta as evidências desse alinhamento. Estando enunciados os objetivos estratégicos do operador neste documento, a equipa de peritos constatou que o mesmo foi aprovado pelos órgãos competentes da instituição para o efeito, designadamente, o Conselho Geral e a direção pedagógica, após consulta dos *stakeholders* internos e externos. Com a mudança da direção da AVEP, o Projeto Educativo será revisto em breve. Foi referido na visita que nesta nova proposta o Ensino Profissional terá maior relevância.

No planeamento da oferta formativa da AVEP são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas a atingir, assim como a monitorização intercalar necessária, parcerias necessárias, responsabilidades e calendarização da mesma. Os *stakeholders* internos e externos foram consultados para a proposta de alargamento da oferta formativa. Tal consulta foi realizada em reuniões formais e informais, como resultado de inquéritos dos alunos, e por contacto com parceiros da rede social. Assim, foi proposto em abril o curso de Técnico auxiliar de saúde, tendo sido aceite a proposta.

As atividades descritas no plano anual de atividades refletem o alinhamento com os objetivos estratégicos da instituição. Os docentes, aquando do pedido de atividade, têm que especificar qual o objetivo estratégico que esta permite cumprir. As atividades são avaliadas o que permite uma aferição adequada sobre as mesmas.]

2.2 Critério 2.

Implementação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expectativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
----------------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[O Operador apresenta um conjunto de parcerias, quer com entidades de FCT para colocação dos alunos em estágio, quer com outros organismos locais da área envolvente que sustentam atividades regulares.

Os formandos participam em projetos e atividades de carácter local e nacional, embora neste último ano esta participação tenha sido limitada pela pandemia. A visita de verificação permitiu ainda constatar o interesse em desenvolver projetos de carácter internacional (programa Erasmus+), que também não foi possível desenvolver neste ano letivo devido à situação pandémica.

Existe um plano de formação interno, elaborado depois de auscultadas as necessidades e sugestões dos professores através de inquéritos. O plano de formação é preparado pretendendo ir ao encontro dos objetivos estratégicos da instituição, mas também das metas definidas e do levantamento de necessidades dos professores. A oferta formativa é procurada por áreas específicas e divulgada por e-mail para os interessados. No desenho deste plano de formação é importante a parceria entre a AVEP e o centro de formação de Paredes.]

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[O relatório de progresso anual produzido pela AVEP descreve os indicadores em utilização pela instituição. Verifica-se assim, que o operador utiliza os indicadores EQAVET selecionados e está prevista a utilização de outros (indicador 8) na sua prática de gestão. O envolvimento dos *stakeholders* internos é evidente pela análise dos documentos elaborados pela instituição e foi constatado aquando da visita de verificação. O envolvimento dos *stakeholders* externos existe, embora seja menos evidente.

Foi também verificada a existência de instrumentos de avaliação periódica das atividades tendo por referência as práticas de gestão do quadro EQAVET. Estes instrumentos recorrem a uma metodologia de auscultação sob a forma de inquéritos realizados aos alunos, aos docentes, aos encarregados de educação, às entidades acolhedoras da FCT e aos empregadores. A avaliação dos resultados permite identificar as melhorias necessárias. Para reduzir o absentismo e o abandono escolar a AVEP aderiu ao Projeto Roma Educa. Neste projeto é assinado um contrato com o aluno e mediante o cumprimento do objetivo o aluno recebe uma bolsa.

Foi descrita a existência de mecanismos de alerta precoce, sinalizadores do desempenho dos alunos nas disciplinas, como o número de desistências e o número de módulos em atraso, que permite aos docentes intervirem atempada e precocemente para o sucesso escolar. Nestes mecanismos estão envolvidos o Gabinete de promoção do Sucesso, a psicóloga, os projetos de sala de aula e os contactos com os pais. Há reuniões quinzenais ou mensais da equipa pedagógica para avaliar e reuniões da Diretora de Turma com os encarregados de educação. Verificou-se também a existência de mecanismos para a produção de alertas precoces em casos de desvio ao sucesso da formação em contexto de trabalho.

Os *stakeholders* internos, nomeadamente os professores, participam ativamente na análise dos resultados e na identificação das melhorias. Já a participação dos alunos é realizada através da resposta a inquéritos. Os *stakeholders* externos pronunciam-se sobre as necessidades de melhoria através de reuniões e inquéritos. Por fim, para além dos momentos formalmente definidos, foi patente durante as reuniões com os *stakeholders*, a existência de uma intensa comunicação pessoal, nomeadamente entre os professores e encarregados de educação e entre professores e orientadores de FCT.]

2.4 Critério 4.

Revisão	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
----------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[A visita de verificação permitiu constatar que estão preparados os procedimentos necessários para realizar a fase de revisão. Existem instrumentos de avaliação sobre o sucesso pedagógico e sobre o grau de satisfação dos *stakeholders* internos e externos que permitem monitorizar e, como tal, proceder à revisão dos resultados obtidos para a implementação de melhorias. Foi possível verificar a recolha de dados necessários para a fase de revisão, assim como os mecanismos e ferramentas necessários para a sua concretização. Foram identificados pelos diferentes *stakeholders* melhorias introduzidas, resultado dos mecanismos de gestão implementados. Por exemplo, foi implementado um Programa de mentoria para acompanhamento dos pares a nível, quer académico, quer social. A implementação deste programa tem ajudado tanto no ensino presencial, como na fase de confinamento.

Assim, é evidente um esforço do operador na criação de ferramentas que irão permitir responder de forma eficaz à revisão do Sistema de Garantia da Qualidade, alinhado com as práticas de gestão EQAVET.

Contudo, à data o operador ainda não terminou um ciclo de formação pelo que a revisão do processo, não está ainda concluída.

Por fim, a equipa de peritos verificou que a informação relativa ao processo EQAVET se encontra publicamente disponível no sítio institucional do operador.]

2.5 Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[Constatou-se a existência de diálogo e participação dos *stakeholders* internos e externos na vida quotidiana da AVEP, frequentemente por vias e canais informais, para além dos procedimentos institucionalizados. Existem reuniões regulares dos alunos e dos encarregados de educação com os diretores de turma, assim como reuniões e contactos regulares com as entidades que asseguram a FCT e outras entidades com as quais o operador tem parcerias estabelecidas. Na visita foi possível verificar a existência de atas destas reuniões. Anualmente há uma reunião do conselho consultivo onde estão representados alguns *stakeholders* internos e externos. Foi possível verificar que a análise dos resultados

dos indicadores EQAVET e dos outros em uso pela instituição, bem como a consequente definição de ações de melhoria com ações planeadas é uma preocupação que está presente nas reuniões dos diferentes órgãos. Na rede interna e sítio internet da instituição foi possível consultar a documentação associado ao processo de melhoria contínua da qualidade da oferta formativa.]

2.6 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

[A visita de verificação permitiu compreender que a AVEP está a aplicar as fases de planeamento, implementação e avaliação do ciclo de qualidade. Permitiu também perceber que os mecanismos para a realização da fase de revisão se encontram já implementados, pelo que a revisão de todo o processo será uma realidade a curto prazo. Assim, podemos afirmar que o ciclo de melhoria contínua se encontra desenhado, projetado e calendarizado, verificando-se a sua implementação nas práticas de gestão da vida quotidiana do operador. Em toda a documentação produzida, nomeadamente no relatório de progresso

anual, assim como no decorrer da visita, através das várias entrevistas, foi visível a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade.]

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

[A análise dos documentos produzidos pelo operador e a visita de verificação à implementação do processo EQAVET permitiu verificar que o Agrupamento de Escolas de Paredes se encontra já numa fase avançada de desenvolvimento de um sistema de qualidade, alinhado com os referenciais do quadro EQAVET. Os objetivos estratégicos do operador estão definidos e estão alinhados com as políticas para o ensino e a formação profissional. O operador planeia o seu projeto educativo, que reflete a visão estratégica da Instituição, com definição de metas e ações específicas, identificando os atores envolvidos, seus papéis e responsabilidades. O operador possui um conjunto de parcerias e apresenta atividades extracurriculares que contribuem para o enriquecimento dos conteúdos curriculares e para o estreitamento da ligação da comunidade escolar à comunidade. Por fim, é também evidente o envolvimento dos *stakeholders* internos e externos, bem como a sua contribuição para o processo de melhoria da qualidade do ensino da instituição.]

II. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

[A AVEP, produto de uma reflexão e maior envolvimento dos seus *stakeholders* internos e externos, encontra-se numa fase avançada do processo, que deverá continuar de forma a poder garantir contínuas oportunidades de melhoria no seu projeto formativo. Neste sentido, a equipa de verificação EQAVET propõe maior atenção aos seguintes aspetos:

- Estabelecimento de metas de melhoria intermédias, intercalares, que permitam a monitorização em períodos curtos;
- Conclusão do desenvolvimento do sistema de monitorização de todos os indicadores utilizados;
- Concretização da participação em projetos internacionais, como o programa Erasmus+;
- Desenvolver ações que promovam um maior envolvimento de *stakeholders* externos;]

III. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Agrupamento de Escolas de Paredes. Escola Básica e Secundária, propõe-se

(assinalar a situação aplicável)

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET

Maria Begoña Criado

Brigitte Silva

(Perito coordenador)

(Perito)

Porto, 05 de agosto de 2021